



Anfrage für den
Ausschuss für Soziales und
Wohnungsbau
am 2.12.2008

**Fraktion im Rat
der Stadt Göttingen**

Geschäftsführung: Jürgen Bartz

Tel: 0551-400-2785

Fax: 0551/400-2904

GrueneRatsfraktion@goettingen.de

www.gruene.de/goettingen

18.11.2008

Beschwerden zu ausländerrechtlichen und sozialen Themen

In der Ratssitzung am 7.11.2008 hat die Verwaltung in ihrer Antwort auf eine Anfrage der CDU-Ratsfraktion dargestellt, dass viele der beim Beschwerdemanagement der Stadt eingegangenen Beschwerden und Anregungen den Bereich Soziales (19%) und den Bereich Ordnung (23%) betreffen. Wir bitten für diese Bereiche um eine detaillierte Aufgliederung. Insbesondere bitten wir um die schriftliche Beantwortung folgender Fragen und einen Bericht des Beschwerdemanagers im Sozialausschuss:

Wir fragen die Verwaltung:

1. Berücksichtigen die von der Verwaltung vorgelegten Zahlen Beschwerden und Anregungen für deren Bearbeitung im Rahmen der Heranziehungsvereinbarung der Landkreis zuständig ist?
2. Wie geht die Verwaltungen mit Beschwerden und Anregungen dieser Art um?
3. Wie viele Beschwerden und Anregungen betreffen den Bereich SGB II und auf welche Sachfragen konzentrieren sie sich?
4. Wie viele Beschwerden und Anregungen betreffen ausländerrechtliche Themen und auf welche Sachfragen konzentrieren sie sich?
5. In welchem Umfang gab es Kritik am bürgerfreundlichen Verhalten der zuständigen Verwaltungsbeamten?
6. Wie lange dauert die Bearbeitung der Beschwerden und Anregungen?
7. Wie oft führen die Beschwerden zu einer Lösung der vorgelegten Probleme?

