

Anfrage für den
Gleichstellungs- und Personalausschuss
am 25.6.2007

3. Mai 2007

☾ Beschwerdemanagement

Wir fragen die Verwaltung:

Welche Fachdienste waren von den an das Beschwerdemanagement der Stadt gerichteten Beschwerden in den vergangenen Jahren besonders betroffen?

Auf welche Sachfragen konzentrierten sich die Beschwerden?

In welchem Umfang war das Ausländeramt von den Beschwerden betroffen?

Wie viele Migranten haben sich mit Beschwerden an das Beschwerdemanagement gewendet? Gibt es darüber Statistiken?

Schneeweiß



**Antwort der Verwaltung
auf die Anfrage der/des** : **Bündnis 90 / Die Grünen-Ratsfraktion**

**für die Sitzung des
Gleichstellungs- und
Personalausschuss am** : **25.06.2007**

THEMA : **Beschwerdemanagement**

Antwort erteilt : **Oberbürgermeister Meyer**

In den vergangenen Jahren gab es in den Bereichen Ordnung (22 %), Soziales (18 %), Tiefbau (12 %) und Stadtreinigung (6 %) die meisten Anregungen und Beschwerden.

Zu den Schwerpunktthemen gehörten die telefonische Erreichbarkeit städtischer Bediensteter, lange Bearbeitungszeiten, rechtliche Beanstandungen und Anregungen und Beschwerden im Zusammenhang mit dem Straßenverkehr.

3 % der Anregungen und Beschwerden betrafen die Ausländerbehörde.

Es wird keine Statistik geführt, die Aufschluss darüber gibt, wie viele Migranten sich an das Beschwerdemanagement gewandt haben. Eine Abfrage bei der Beschwerdeannahme könnte diskriminierend wirken.
