

Anfrage
für den
Ausschuss für Finanzen, Wirtschaft und Digitalisierung
am 3. Juli 2023

Ina Jacobi

Geschäftsführerin
Organisation & Verwaltung

Fraktionsbüro im Neuen Rathaus
Hiroshimaplatz 1-4
Tel.: +49 (551) 400 2785
Grueneratsfraktion@goettingen.de /
i.jacobi@goettingen.de
www.gruene-
goettingen.de/fraktionen/stadtrat

Göttingen, 16. Juni 2023

Digitale Dienste, digitale Identitäten: Fragen an die Verwaltung der Stadt Göttingen

Vorbemerkung:

Die Stadt Göttingen bietet auf ihrer Website ihren Einwohner*innen einen digitalen Zugang zu aktuell 20 Dienstleistungen an. Dazu muss man sich über das Servicekonto Niedersachsen anmelden, bei dem man sich vorab über <https://servicekonto.niedersachsen.de/> registrieren muss.

Dass eine solche Registrierung – insbesondere für Verwaltungsdienstleistungen mit hohem Vertrauensniveau – erforderlich ist, ist durchaus nachvollziehbar. Der Vorgang ist noch recht kompliziert, man braucht einen Personalausweis mit freigeschalteter Online-Ausweisfunktion, ein Smartphone und die entsprechende App; es braucht Zeit und einiges technisches Verständnis, um diese Vorgänge abzuschließen.

Das Ergebnis ist ein niedersächsisches Servicekonto, mit dem die Nutzung der digitalen Verwaltungsservices möglich ist. Neben dem Servicekonto Niedersachsen existiert auch das Bund ID Konto, über das sich gerade 35.000 Göttinger Einwohner*innen (nämlich die Studierenden) registriert haben, um die Energiepreispauschale zu erhalten. Auch soll das Bundes ID Konto laut Referentenentwurf der Bundesregierung in Zukunft (geplant 1.1.20.24) die Landeskonto ersetzen.

Wir möchten daher um die Beantwortung folgender Fragen bitten:

- 1) Ist es auch mit dem Bund ID Konto möglich, die digitale Services der Stadt zu nutzen?
Falls nein, wann wird das in Zukunft möglich sein? Was wird dafür getan?
- 2) Ist es möglich, beauftragte Verwaltungsdienstleistungen über die Website zu bezahlen?
Falls nein, wird das in Zukunft möglich sein? Was wird dafür getan?
- 3) Von hohem Interesse ist auch der Nutzungsgrad der digitalen Services und seine Verbesserung:
 - a. Wie viele Göttinger Einwohner*innen haben sich beim Service-Konto Niedersachsen registriert?
 - b. Wie viele digitale Services sind im 1. Quartal 2023 über die von der Stadt Göttingen angebotene Plattform durchgeführt worden? (Anzahl für jeden der 20 Services)
 - c. Welche Pläne hat die Stadt, um diese Parameter in der Zukunft zu steigern? Dazu gehören z. B. kontinuierliches Monitoring, technische Erweiterungen, prozessuale Erweiterungen und eine Kommunikation gegenüber der Öffentlichkeit.